

Wat als u een klacht heeft over uw (eerstelijnspsychologische) zorg?

Elke burger heeft het recht om een **klacht in te dienen** als hij of zij vindt dat zijn of haar **rechten als patiënt** niet werden gerespecteerd. Deze rechten zijn vastgelegd in de Wet op de Patiëntenrechten. Meer informatie hierover kan u terugvinden in de brochure ‘Wet: rechten van de patiënt’.

- Via de online website van de Federale Overheid:
https://www.health.belgium.be/sites/default/files/uploads/fields/fpshealth_the_me_file/brochure_patiëntenrechten_-_16-01-2025.pdf
- Via uw psycholoog


Probeer een klacht in eerste instantie **rechtstreeks met uw klinisch psycholoog of orthopedagoog** te bespreken; vaak kan er op die manier een oplossing gevonden worden. Lukt dit niet, dan zijn er **twee alternatieve contactpunten** die dit samen met u verder kunnen bekijken:


1. Uw mutualiteit

Bij algemene klachten of vragen over de verleende zorg, kunt u terecht bij **de klachten- of bemiddelingsdienst van uw mutualiteit**.

2. De Commissie van Psychologen

Voor klachten over professioneel of ongepast gedrag van een psycholoog kunt u contact opnemen met de Commissie van Psychologen:

 **bemiddeling@compsy.be** – voor bemiddeling

 **klacht@compsy.be** – voor een tuchtprocedure

Zie www.compsy.be voor meer informatie.



Klachten- of bemiddelingsdienst per mutualiteit:

Neutrale ziekenfondsen:

- Vlaams & neutraal ziekenfonds: www.vnz.be/over-ons/klachten/
Neem contact op via info@vnz.be
- Neutraal ziekenfonds Vlaanderen: www.nzvl.be/contact/meldpunt-suggesties-en-klachten
Neem contact op via klantendienst@nzvl.be

Christelijke mutualiteit: www.cm.be/nl/diensten-en-voordelen/ledenverdediging

Neem contact op via www.cm.be/nl/contact

Socialistische mutualiteit: www.solidaris-Vlaanderen.be/algemene-klachtenprocedures. Neem contact op via klachten.ovl@solidaris.be

Liberale mutualiteit: neem contact op via dmw.ov@lm.be

Onafhankelijke ziekenfondsen: www.Helan.be/nl/contacteer-ons/stel-ons-je-vraag

Hulpkas voor ziekte- en invaliditeitsverzekering: <https://www.caami-hziv.fgov.be/nl/leden/contacteer-ons>

Kas der geneeskundige verzorging van HR Rail: Neem contact op via kgv@hr-rail.be

